Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

_____

26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Э.3. Профессиональная медиация

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): Психология в экономике и управлении
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочная

Курс	5
Семестр	51
Лекции (час)	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	92
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	51
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология .

Автор Т.И. Никулина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024
Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2025

1. Цели изучения дисциплины

Цель курса - способствовать формированию у студентов научных основ выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска в области медиативной технологии конфликторазрешения.

Задачи дисциплины:

1) ознакомить студентов с теоретическими подходами профессиональной медиации в области принадлежности человека к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

2) обучить студентов основным навыкам психологического анализа конфликта и сравнения различных подходов профессиональной медиации;

3) помочь студентам проанализировать практический опыт профессиональной медиации;

4) помочь студентам сформировать конструктивную позицию по отношению к использованию техник профессиональной медиации в различных сферах межличностного взаимодействия.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-4	Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	З. Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У. Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н. Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Элективная дисциплина.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед.,108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	8
Практические (сем, лаб.) занятия	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	92
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в профессиональную медиацию	51	2		10		Дискуссия
2	Профессиональная медиация как процедура урегулирования конфликтов с учетом принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам	51		2	10		Доклад. Контрольный тест
3	Медиативный подход в разрешении конфликтов в рамках возрастных особенностей и кризисов развития	51	2		10		Кейс-задание 1
4	Профессиональная медиация как технология предотвращения факторов риска возникновения конфликтов	51		2	10		Кейс-задание 2
5	Принципы технологии	51	2		10		Самостоятельная

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	профессиональной медиации при разрешении конфликтов в различных социальных группах						работа
6	Сферы применения медиативных технологий	51		2	10		Контрольная работа
7	Эффективность профессиональной медиации при разрешении конфликтов	51	2		20		
8	Уровни и виды конфликтов в профессиональной медиации	51		2	12		Итоговый тест
	ИТОГО		8	8	92		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Введение в профессиональную медиацию	Ознакомление с предметом и объектом профессиональной медиации
3	Медиативный подход в разрешении конфликтов в рамках возрастных особенностей и кризисов развития	Влияние возрастных особенностей и кризисных этапов на возникновение конфликтов
5	Принципы технологии профессиональной медиации при разрешении конфликтов в различных социальных группах	Дифференцированный подход к пониманию технологии профессиональной медиации
7	Эффективность профессиональной медиации при разрешении конфликтов	Описание конструктивных подходов и приемов разрешения конфликтов

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Профессиональная медиация как процедура урегулирования конфликтов с учетом принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам. Возможности внедрения эффективно технологии медиации в различных социальных группах
2	Профессиональная медиация как технология предотвращения факторов риска возникновения конфликтов. Понимание медиации, как эффективной технологии разрешения конфликтов
2	Сферы применения медиативных технологий. Расширение возможностей профессиональной медиации в разрешении конфликтов
2	Уровни и виды конфликтов в профессиональной медиации. Описание видов и уровней профессиональной медиации

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Введение в профессиональную медиацию	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У.Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Дискуссия	Полнота, развернутость ответа - 5 баллов, использование научной терминологии - 5 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н.Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		
2	2. Профессиональная медиация как процедура урегулирования конфликтов с учетом принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У.Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н.Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей	Доклад	Защита докладов - 5 баллов, презентация - 5 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		
3		ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У.Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н.Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и	Контрольный тест	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла. Итого 20 баллов. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			другим социальным группам		
4	3. Медиативный подход в разрешении конфликтов в рамках возрастных особенностей и кризисов развития	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У.Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н.Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Кейс-задание 1	Логичность построения речи медиатора - 5 баллов, использование научной терминологии - 5 баллов (10)
5	4. Профессиональная медиация как технология предотвращения	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей	Кейс-задание 2	Правильное построение этапов медиации - 5 баллов, использование

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	факторов риска возникновения конфликтов		возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У.Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н.Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		научной терминологии - 5 баллов (10)
6	5. Принципы технологии профессиональной медиации при разрешении конфликтов в различных социальных группах	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и	Самостоятельная работа	Заполнение таблицы в соответствии с критериями - 5 баллов, анализ - 5 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			другим социальным группам У.Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н.Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		
7	6. Сферы применения медиативных технологий	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У.Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом	Контрольная работа	Правильное решение формулы конфликта 5 баллов, анализ - 5 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н.Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		
8	8. Уровни и виды конфликтов в профессиональной медиации	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У.Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической,	Итоговый тест	Каждый правильный ответоценивается в 2 балла. Итого 20 баллов. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			профессиональной и другим социальным группам Н.Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 51.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Критерий: оцениваются верные ответы: по 2 балла, за каждый верный ответ.

Компетенция: ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Знание: Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

1. Медиативный подход разрешения конфликтов в рамках возрастных особенностей и кризисов развития
2. Медиация как технология предотвращения факторов риска возникновения конфликтов
3. Понятие профессиональной медиации
4. Принципы технологии профессиональной медиации
5. Профессиональная медиация как ехнология и процедура урегулирования конфликтов
6. Сферы применения медиативных технологий
7. Уровни и виды конфликтов в профессиональной деятельности

8. Эффективность профессиональной медиации при разрешении конфликтов

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Критерий: "30" баллов - выполнение задания отвечает требованиям полноты, глубины и соответствия. Ниже 30 баллов - не отвечает требованиям, преъявляемым к выполнению задания.

Компетенция: ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Умение: Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Задача № 1. Назвать и дать пояснение принципыпов технологии профессиональной медиации

Задача № 2. Описать уровни и виды конфликтов в профессиональной медиации

Задача № 3. Охарактеризовать сферы применения профессиональной медиации

Задача № 4. Перечислить факторы риска возникновения конфликтов

Задача № 5. Пояснить эффективность профессиональной медиации

Задача № 6. Представить понятия профессиональной медиации

Задача № 7. Представить процедуру урегулирования конфликтов с учетом принадлежности к социальной группе

Задача № 8. Представить характеристику возрастных особенностей и кризисов развития

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Критерий: "30" баллов ставится за развернутый и правильный способ решения кейса. Ниже 30 баллов - ответ не соответствует требованиям, предъявляемым к решению кейса.

Компетенция: ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Навык: Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Задание № 1. Дать пояснение применения медиации в рамках возрастных особенностей и кризисов развития

Задание № 2. Назвать эффективность профессиональной медиации в отличие от других технологий

Задание № 3. Определить сферы применения профессиональной медиации

Задание № 4. Представить процедуру медиации с учетом принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам

Задание № 5. Применить конструктивный подход к разрешению конфликта

Задание № 6. Применить принципы профессиональной медиации в разрешении конфликтной ситуации

Задание № 7. Различить уровни и виды конфликтов

Задание № 8. Соотнести понятие со структурой технологии медиации

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 37.03.01 Психология
Профиль - Психология в экономике и управлении
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Профессиональная медиация

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Описать уровни и виды конфликтов в профессиональной медиации (30 баллов).
3. Соотнести понятие со структурой технологии медиации (30 баллов).

Составитель _____ Т.И. Никулина

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Марчукова С.Ф. Психология безопасности.- Изд-во БГУ, 2016.- 80 с.
2. Алаев Л.Б. Конфликты на Востоке. Этнические и конфессиональные [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алаев Л.Б., Белокреницкий В.Я., Воскресенский А.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2008.— 512 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8902.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54120.html.— ЭБС «IPRbooks»
4. Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс] : юридическая технология медиативных процедур / А.А. Максуров, М.В. Таланова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЭкООнис, 2014. — 456 с. — 978-5-91936-040-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35261.html
5. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Р.Г. Мельниченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 191 с. — 978-5-394-02344-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16469.html
6. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 183 с. — 978-5-238-02360-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52550.html
7. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Цыбульская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — 978-5-374-00308-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10705.html

б) дополнительная литература:

1. Анпилогова, Л. В. Психологическая модель профессионального общения студентов-журналистов [Электронный ресурс] : монография / Л. В. Анпилогова, Л. В. Зубова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 139 с. — 978-5-7410-1872-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/78828.html
2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1190-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54120.html
3. Григорьев Д.А. Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015.— 56 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/43230.html
4. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Н.А. Зимина— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.html.— ЭБС «IPRbooks»
5. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 143 с. — 978-5-238-01702-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16285.html
6. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. — 175 с. — 978-5-238-02393-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20965.html
7. Руденко А.М. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. — 317 с. — 978-5-222-21046-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/58950.html
8. Семенова Л.Э. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л.Э. Семенова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 123 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40187.html
9. Титова, Л. Г. Технологии делового общения : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с. — ISBN 978-5-238-01347-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81696.html (дата обращения: 12.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
10. Тюкаева Н.И. Словообразование и морфемика современного русского языка (термины, алгоритмы и упражнения) : учебно-методическое пособие / Тюкаева Н.И.. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 66 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102867.html
11. Эксакусто Т.В. Основы психологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Эксакусто. — Электрон. текстовые данные. — Таганрог: Южный федеральный университет, 2015. — 162 с. — 978-5-9275-1712-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/78690.html

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области общей психологии, психофизиологии, социальной психологии, психологии развития и возрастной психологии, психологии стресса и стрессоустойчивого поведения, клинической психологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

• коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

• прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

• прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);

• Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• написание рефератов, докладов;

• подготовка к семинарам и лабораторным работам;

• выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– MS Office,

– Google Chrome,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения